



Equipo de Cuidados Personalizados

Servicio y apoyo personalizados para usted y su familia



- Un equipo conectado que le ayuda a entender sus beneficios, buscar dónde atenderse y explorar su plan de salud.
- Apoyo personalizado para satisfacer sus necesidades y concentrarse en su bienestar general.
- También tendrá acceso a programas y recursos que van más allá de la atención médica, que incluyen tratamiento de condiciones crónicas y apoyo comunitario.*

Su Equipo de Cuidados Personalizados de Cigna Healthcare® está integrado por:



Enfermeras



Trabajadores sociales



Dietistas registrados



Farmacéuticos



Profesionales de servicios de salud del comportamiento



Representantes de servicio exclusivos

Tanto si se trata de una pregunta sencilla como si está viviendo una situación más compleja, estaremos para servirle.

Confíe en su Equipo de Cuidados Personalizados, que le ayudará a:

- Encontrar la atención que necesite
- Entender reclamos, beneficios y costos imprevistos
- Comunicarse con proveedores para obtener información faltante y garantizar el procesamiento preciso y oportuno de sus reclamos, autorizaciones, beneficios y servicios relacionados
- Entender su condición, sus opciones de tratamiento y sus medicamentos
- Entender su cobertura y sus costos de desembolso
- Encontrar centros de calidad, con la mejor relación costo-beneficio, que formen parte de la red de su plan

- Prepararse para una estadía en un hospital y tener listo un plan de recuperación para cuando le den el alta
- Acceder a información sobre alternativas a tratamientos o procedimientos costosos
- Lograr una transición sin sobresaltos entre los servicios como paciente internado y los servicios como paciente ambulatorio
- Trabajar con su proveedor a fin de coordinar los servicios de cuidado de la salud en el hogar, las terapias o las necesidades médicas especiales
- Encontrar recursos, herramientas y otros programas disponibles en línea



Obtenga información sobre su Equipo de Cuidados Personalizados en la aplicación myCigna® o en myCigna.com. Llame al o consulte el número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID de Cigna Healthcare®.

Los representantes del Equipo de Cuidados Personalizados atienden de 8:00 a.m. a 11:00 p.m., hora del Este, y el Equipo Clínico de Cuidados Personalizados atiende de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., hora del Este; fuera de estos horarios, siempre habrá un miembro del equipo de Cigna Healthcare disponible para brindarle asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana. En caso de emergencia, llame al 911.

* La disponibilidad de los programas puede variar según el tipo de plan y está sujeta a cambios.

La descarga y el uso de la aplicación móvil myCigna están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y la tienda en línea desde la cual se descargue. Se aplican los cargos estándares de las compañías de telefonía celular y uso de datos.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

980915SP 06/26 © 2026 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.