

Atención virtual mejor que nunca.

Un modelo de atención
diseñado para brindar una
mejor experiencia.



Cigna Healthcare® le facilita el acceso a atención virtual¹ rápida, confiable y conveniente de una amplia variedad de proveedores.

A veces, un solo obstáculo –como tiempos de espera prolongados, dificultad para encontrar un profesional o la complicación de pedir tiempo libre en el trabajo– puede postergar una consulta necesaria. Sin embargo, esas demoras pueden derivar en problemas de salud más graves.

Ahora ya no importa dónde viva ni cuán cargada tenga su agenda: podrá consultar a médicos certificados o especialistas clínicos en cuestión de días, no de semanas o meses.



Visite myCigna.com

> Seleccione la pestaña *Find Care and Costs* (Dónde atenderse y cuánto cuesta) o descargue la aplicación myCigna®.*

- Cuidado primario
- Cuidado de urgencia
- Dermatología
- Salud femenina
- Nutrición
- Fisioterapia
- Relacionados con el sistema locomotor
- Terapia del habla
- Apnea del sueño
- Salud cardíaca
- Dolor crónico
- Salud digestiva
- Atención de la comunidad LGBTQIA+
- Salud del comportamiento

Al hacer una búsqueda por nombre del médico, condición o palabra clave, puede elegir proveedores “virtuales” o buscar los recuadros emergentes que muestren los proveedores de atención virtual relevantes.

* La descarga y el uso de la aplicación móvil myCigna están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y la tienda en línea desde la cual se descargue. Se aplican los cargos estándares de las compañías de telefonía celular y uso de datos.



Red de atención virtual de Cigna Healthcare

La atención virtual ofrecida por Cigna Healthcare incluye proveedores con contratos a nivel nacional, todos los cuales pertenecen a la red. Simplemente programe una cómoda consulta virtual y pague su costo compartido dentro de la red.*

Categoría de condición	Proveedores	Descripción
Cuidado primario/cuidado de urgencia/dermatología		- Cuidado de urgencia: más de 100 condiciones que no son de emergencia - Cuidado primario: chequeos anuales; cuidados continuos con exámenes de detección preventivos - Dermatología: condiciones de la piel, el cabello y las uñas; plan de diagnóstico/tratamiento; recetas³
Salud femenina		Menopausia y perimenopausia; salud hormonal; salud ginecológica, sexual y reproductiva; cuidado preventivo de la mujer
		Trata condiciones hormonales, metabólicas y ginecológicas, y síntomas sin explicación clara relacionados con los sistemas reproductor y endocrino
		- Educación para la lactancia (virtual y en persona) - Servicios de doulas (solamente virtuales)
		- Educación para la lactancia, y apoyo y recursos para el embarazo y el período posparto - Sacaleches de Aeroflow
		- Cuidados especializados para mujeres de 35 años o más que estén transitando la menopausia y la salud en la mediana edad - Planes de tratamiento con terapias hormonales, no hormonales y cambios en el estilo de vida - Ayuda para el aumento de peso, el insomnio, los cambios de ánimo y el dolor articular
		- Atención virtual holística para la menopausia y la salud en la mediana edad - Planes personalizados según sus necesidades físicas, emocionales y de estilo de vida - Apoyo para síntomas como sofocos, niebla cerebral y disminución del deseo sexual
Asesoramiento nutricional		Anticoncepción y anticoncepción de emergencia, así como tratamiento para infecciones urinarias, candidiasis, vaginosis bacteriana y herpes
		- Atención nutricional personalizada por dietistas registrados para metas de salud y condiciones como pérdida de peso, uso de GLP-1, diabetes y más de 20 especialidades adicionales - Aplicación móvil para seguimiento de objetivos, registro de comidas, y acceso y mensajería las 24 horas, los 7 días de la semana
		- Asesoramiento nutricional con dietistas registrados - Nutrición para condiciones específicas - Plataforma para planificación de comidas, listas de compras y guía de presupuesto
		- Dietistas registrados que orientan sobre alternativas saludables, recetas personalizadas y nutrición para condiciones médicas - Reciba orientación sobre compras de alimentos y calificaciones de alimentos a través del programa OptUp®

* Se aplicarán las cantidades estándares de copago o coseguro según el diseño del plan de beneficios específico del cliente y los servicios aplicables, de acuerdo con las leyes estatales. La cobertura varía según el plan. Consulte los materiales de su plan para ver una lista completa de los servicios preventivos cubiertos.

Categoría de condición	Proveedores	Descripción
Fisioterapia/ sistema locomotor		• Fisioterapia, terapia ocupacional, prevención de caídas y asesoramiento para el bienestar (control del estrés, nutrición, sueño, control del peso)
		• Diagnóstico y tratamiento de las condiciones musculoesqueléticas y articulares más comunes, como por ejemplo, dolor de cuello, espalda, hombros, caderas, codos, rodillas y pies
		• Tratamiento para artrosis, dolor articular y dolor lumbar. Atención para artrosis en rodillas, caderas y manos, así como dolor en la zona lumbar, el cuello y los hombros.
Terapia del habla		• Servicios virtuales de terapia del habla en todo el país para todas las edades, desde niños hasta adultos mayores • Tratamiento para retrasos del habla, tartamudez, trastornos de la voz y dificultades del lenguaje asociados con derrame cerebral, enfermedad de Alzheimer, demencia, enfermedad de Parkinson, lesiones cerebrales y otras condiciones
Apnea del sueño		• Estudio del sueño en el hogar y tratamiento • Diagnóstico en pocos días, con opciones de tratamiento con equipo de presión positiva continua en las vías respiratorias (CPAP, por sus siglas en inglés) o dispositivos orales
Salud cardíaca		• Diagnósticos el mismo día, consultas virtuales inmediatas y atención conectada • ECG, monitoreo continuo del ritmo cardíaco, ecocardiograma, pruebas de arteriopatía periférica (PAD, por sus siglas en inglés)/vasculares y angiografía por tomografía computarizada (CTA, por sus siglas en inglés)
Control del dolor crónico		• Programa integral de control del dolor con un equipo de cuidados acorde: médico especializado en control del dolor, fisioterapeuta, psicólogo y entrenador certificado en control del dolor
Salud digestiva		• Atención virtual de gastroenterología para condiciones digestivas crónicas con apoyo de especialistas en gastroenterología • Atención coordinada y en equipo enfocada en el manejo de síntomas a largo plazo
		• Atención virtual de gastroenterología con apoyo nutricional personalizado para identificar alimentos desencadenantes • Atención enfocada en la conexión mente-intestino para ayudar a manejar los síntomas digestivos relacionados con el estrés
Atención de la comunidad LGBTQIA+		• Plataforma orientada a la comunidad LGBTQIA+ para: atención para afirmación de género, cuidado primario, salud sexual y reproductiva, terapia, salud mental, fertilidad y formación de una familia*

* Es posible que se apliquen cuotas de membresía y no están cubiertas por el seguro. Los clientes son responsables de pagar estas cuotas.

 **Para atención virtual relacionada con la salud del comportamiento, visite myCigna para buscar el proveedor apropiado para usted según sus beneficios, su ubicación y sus necesidades específicas.**



1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de ciertos proveedores de servicios externos. Dichos proveedores de servicios externos son exclusivamente responsables de la atención y el tratamiento que brindan. Los beneficios están sujetos a los términos y condiciones del plan, incluidas las exclusiones y limitaciones correspondientes. Es posible que estos servicios no estén disponibles en todas las áreas.
2. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna Healthcare de 18 años o más.
3. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asincrónicos. En AR, DE, DC, KS, MS, NM, RI y WV se pide un video introductorio corto con un dermatólogo antes de recibir un diagnóstico y un plan de tratamiento.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group. El nombre de Cigna Healthcare, el logotipo, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

990042SP_b 02/26 © 2026 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.