

Atención de calidad cerca de su hogar o dondequiera que se encuentre.

Disfrute de más opciones con nuestra amplia red nacional.



Encuentre proveedores de calidad adonde viva, trabaje o viaje.

Aproveche un acceso flexible a proveedores de cuidado de la salud en todo el país, además de programas y servicios para apoyar todas sus necesidades relacionadas con la salud.



Más de
1 millón

de proveedores de
cuidado de la salud²



Más de
17,000

centros²



Más de
5,500

hospitales²

Funciona así:

Proveedor de cuidado primario:

Se recomienda elegir un proveedor de cuidado primario (PCP), pero no es obligatorio. Si su proveedor pertenece a la red, tramitará las autorizaciones previas cuando sea necesario.

Especialista:

Puede consultar a un especialista sin una referencia.

Red:

Costos más bajos si usa proveedores y centros de cuidado de la salud de la red OAP. Use la red de Cigna Healthcare®, que incluye proveedores, centros de cuidado de la salud, laboratorios, centros de radiografías y radiología, y centros de atención de emergencia.

La atención fuera de la red no estará cubierta por el plan (salvo en caso de emergencia). Usted deberá pagar el costo total de los servicios.

Deducible:

Es posible que deba pagar una cantidad anual (deducible) antes de que su plan de salud comience a pagar los costos de cuidado de la salud cubiertos.³ Solo los servicios cubiertos por el plan de salud se cuentan para el deducible.

Copago y coseguro:

Una vez que haya alcanzado su deducible, usted deberá pagar una parte de sus costos de cuidado de la salud cubiertos, y el plan pagará el resto.⁴

Desembolso máximo:

Una vez que alcanza un límite anual de pagos (desembolso máximo), su plan paga el 100% de los costos cubiertos.

Calificada como la aseguradora n.º 1¹

- ✓ en servicio al cliente
- ✓ en administración de la atención y tratamiento de condiciones
- ✓ en apoyo del plan y herramientas
- ✓ en redes

Ahorre más con servicios de laboratorio dentro de la red.

Ahorre hasta un 85% en servicios de laboratorio usando Laboratory Corporation of America® o Quest Diagnostics®.⁵



Mejore su salud. Manténgase saludable.

También tendrá acceso a servicios y programas de bienestar para que le sea más fácil cuidar su salud. Estos incluyen:

- Visitas de bienestar, pruebas de detección preventivas y vacunas.⁶
- Visitas por enfermedad, cuidado de especialistas, atención hospitalaria y cuidado como paciente ambulatorio.
- Cobertura dentro de la red en todo el país en caso de emergencia.

Servicio personalizado disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año.

- Acceso a atención virtual a pedido, en cualquier momento y en cualquier lugar, a través de MDLIVE® para Cigna Healthcare.
- Servicio al Cliente atendido por representantes, que incluye servicios de traducción en más de 150 idiomas.
- Línea de Información sobre la Salud atendida las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año, que le permite hablar con una asesora de enfermería.⁷
- Útiles herramientas de ayuda en la toma de decisiones, disponibles en [myCigna.com](https://mycigna.com) y en la **aplicación myCigna**®.

¿Su proveedor pertenece a la red OAP? Si ya es miembro de OAP:

1. Visite [myCigna.com](https://mycigna.com) e inicie sesión con su ID de usuario y contraseña. (Si todavía no se ha registrado en [myCigna.com](https://mycigna.com), haga clic en *Register Now* [Registrarse ahora]).⁸
2. Haga clic en la pestaña *Find Care & Costs* (Dónde atenderse y cuánto cuesta).
3. Elija entre varias maneras de buscar proveedores, como por ejemplo, por nombre y tipo de médico.
4. Siga las indicaciones que aparezcan en la pantalla para ver proveedores de la red OAP.

Si todavía no es miembro de OAP:

1. Visite [Cigna.com](https://cigna.com).
2. Haga clic en *Find a Doctor* (Buscar un médico).
3. En *How are you Covered?* (¿De dónde es su cobertura?), haga clic en *Employer or School* (Empleador o escuela).
4. Ingrese su ubicación en el recuadro de búsqueda. Luego seleccione el tipo de búsqueda que desea hacer y siga las indicaciones para buscar un proveedor.
5. Confirme su ubicación en *I Live in* (Vivo en) y haga clic en *Continue* (Continuar).
6. Elija "OAP" de la lista de planes médicos para ver proveedores de su red.



Para obtener más información, visite [myCigna.com](https://mycigna.com) o llame al número gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID.

1. Fuente: UBS 2024 Managed Care: Annual Health Benefits Survey.

2. Basado en datos internos de proveedores de Cigna Healthcare para el área de servicio de OAP a marzo de 2022. Sujeto a cambios.

3. Los planes pueden variar. Consulte los documentos del plan de su empleador para conocer los detalles relacionados con su plan médico específico.

4. El coseguro es lo que usted paga por los servicios cubiertos una vez que ha alcanzado su deducible. No incluye los cargos por servicios no cubiertos por su plan. Si usa un proveedor fuera de la red, es posible que sus gastos superen la cantidad del coseguro indicado, ya que el proveedor fuera de la red puede facturarle cargos que superen lo que pagaría su plan de beneficios.

5. Los ahorros se basan en los costos promedio de Quest/Labcorp comparados con análisis de laboratorio realizados en otros laboratorios auxiliares para pacientes ambulatorios de un hospital y laboratorios no participantes. Estos valores se basan en los análisis de laboratorio de referencia más utilizados en 2022. Los resultados pueden variar.

6. No todos los servicios de cuidado preventivo están cubiertos, y es posible que los diferentes planes cubran diferentes cosas. Por ejemplo, las vacunas para viajes generalmente no están cubiertas. Revise los materiales de su plan para ver una lista completa de los servicios de cuidado preventivo cubiertos.

7. Estas asesoras médicas son enfermeras capacitadas. Tienen una licencia de enfermería vigente en al menos un estado. Cuando trabajan como asesoras médicas, no ejercen la enfermería ni proporcionan asesoramiento médico.

8. No está permitido que los niños menores de 13 años se registren para tener un perfil personal en myCigna.com. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos.

La disponibilidad de los productos puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, comuníquese con un representante de Cigna Healthcare.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT) o sus afiliadas. En Utah, todos los productos y servicios son brindados por Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT).

